

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ORION NEW SERVICES ORION INCASSO

**Orion New Services & Orion Incasso**, gevestigd en kantoorhoudende te Leersum, hierna te noemen **ONS**, verricht uitsluitend werkzaamheden waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, tenzij, schriftelijk, anders is overeengekomen.

### **Algemeen.**

**ONS** verricht haar werkzaamheden per gegunde opdracht op basis van een mondelinge overeenkomst, tenzij de klant anders verlangt. Iedere klant is middels een offerte op deze algemene voorwaarden gewezen, iedere klant kan, als zij de moeite hebben genomen deze algemene voorwaarden te downloaden van de site [www.orionincasso.nl](http://www.orionincasso.nl), op de hoogte zijn van deze voorwaarden.

**ONS** verplicht zich het belang van de klant en de relatie die deze klant met zijn debiteur heeft centraal te stellen en daarnaar te handelen.

**ONS** verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van al hetgeen haar ter kennis komt met betrekking tot de bedrijfsvoering van de klant en de debiteur.

**ONS** verplicht zich, bij het uitvoeren van de door de klant gegunde werkzaamheden, maximaal in te spannen de belangen van deze klant goed te behartigen.

De klant verplicht zich alle gegevens en/of bewijsstukken die **ONS** nodig heeft ten behoeve van een correcte uitvoering van de opgegeven werkzaamheden, op verzoek, ter hand te stellen van **ONS** en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan.

De klant verplicht zich, indien **ONS** de opgegeven werkzaamheden aanvaard heeft, de debiteur door te verwijzen naar **ONS** als deze inhoudelijk over de zaak wil onderhandelen zodat de klant en **ONS** niet tegen elkaar uitgespeeld kunnen worden. Tevens dient de klant gewijzigde omstandigheden van de debiteur, inclusief betalingen, correspondentie en andere relevante zaken per direct door te geven aan **ONS**.

**ONS** is nimmer tot acceptatie van opgegeven werkzaamheden verplicht. **ONS** zal deze weigering motiveren.

De opgegeven werkzaamheden omvat een onbeperkte volmacht aan **ONS** de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren en de wenselijke en/of noodzakelijke maatregelen te nemen zonder daarbij het belang van de klant uit het oog te verliezen. **ONS** weet zich gehouden aan de wet en, indien deze daarin niet voorziet, handelt in de geest van de, algemeen geldende, waarden en normen. De klant geeft op voorhand aan welke benadering deze voorstaat: mild, gemiddeld of fors. Ook in het laatste geval wordt het betamelijke niet uit het oog verloren.

**ONS** kan pas na schriftelijke toestemming van de klant kostenverhogende maatregelen nemen. Deze maatregelen kunnen bestaan uit: verhaalsonderzoek, het bezoeken van een debiteur en/of het voeren van een gerechtelijke procedure.

### **Incasso.**

**ONS** staat voor no cure, no pay incasso en kan derhalve nimmer, uitzonderingen daargelaten, en hieronder aangegeven, aanspraak maken op de incassokosten bij ongeïnde incasso-opdrachten.

Een gerechtelijke procedure komt, na goed en gezamenlijk overleg, altijd voor rekening en risico van de klant . De kosten worden de klant voor het opstarten van de procedure bij wijze van voorschot in rekening gebracht en de procedure zal pas opgestart worden indien **ONS** de schriftelijke toestemming ontvangen heeft en het voorschot bijgeschreven staat op een door **ONS** op te geven bankrekeningnummer.

**ONS** is gerechtigd gebruik te maken van deurwaarders, rolwaarnemers, procureurs en advocaten naar haar keuze. Indien de klant haar eigen advocaat wil gebruiken dan rekent **ONS** met u af volgens de dan geldende tarieven, tenzij anders overeengekomen, en kan uw advocaat deze vorderingen inbrengen in de procedure.

**ONS** brengt de debiteur hoofdsom, rente en kosten in rekening. Indien **ONS** deze som ontvangt dan worden de hoofdsom en de rente naar, een door de klant op te geven, bankrekeningnummer overgemaakt en houdt **ONS** de kosten. Is er sprake van een betalingsregeling dat worden de ontvangen gelden, tenzij anders overeengekomen is, vastgehouden tot de laatste termijn binnen is. Indien er met de klant overeengekomen is de ontvangen gelden door te storten dan behoudt **ONS** zich het recht voor dit te doen onder aftrekking van de te verwachten ontvangen kosten.

Indien **ONS** alleen de hoofdsom ontvangt en de debiteur is, na veel vijven en zessen, niet bereid de rente en kosten in alle redelijkheid en billijkheid te schikken dan staat het de klant vrij het dossier, bijvoorbeeld uit commercieel belang, te sluiten. **ONS** rekent dan af volgens de dan geldende tarieven, tenzij anders is overeengekomen. **ONS** kan een debiteur ook dagvaarden voor de rente en kosten.

Indien **ONS** niets ontvangt en na gezamenlijk overleg is besloten het dossier te sluiten dan berekenen wij, tenzij er anders is overeengekomen, de dossierkosten tegen het dan geldende tarief.

Indien blijkt dat de vordering die **ONS** ter incasso is aangeboden ongegrond is, een zaak zonder opgaaf van redenen ingetrokken wordt of de klant bij het verstrekken van de incasso-opdracht onder curatele of bewind stond of anderzijds handelsonbekwaam was dan staat het **ONS** vrij de incassokosten, volgens het dan geldende tarief, in rekening te brengen.

Uw debiteur betaalt, bij debiteurenbeheer en laatste brieven, op een door u op te geven bankrekening. Bij incasso voldoet uw debiteur de vordering op de derdengeldenrekening van **ONS**.

## **Betaling.**

De betaling van de facturen dient binnen de overeengekomen termijn te geschieden op een door **ONS** opgegeven bank en/of gironummer. Een ontvangen betaling wordt afgeboekt op de langst openstaande vordering.

De datum van bijschrijving op de rekening van **ONS** is de betaaldatum.

Indien de klant zijn betalingsverplichting niet of niet tijdig nakomt, is de klant van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De klant is als een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

Indien na aanmaning, waarin de klant een finale termijn voor betaling wordt gesteld, betaling uitblijft, is **ONS** gerechtigd de vordering uit handen te geven. Alle kosten die met incasseren verband houden, waaronder manen, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn door de klant aan **ONS** verschuldigd.

Indien een gedeelte van een factuur door de klant wordt betwist, laat dit onverlet dat de overige, onbetwiste delen volgens de termijnen en voorwaarden voldaan dienen te worden.

## **Verantwoording en aansprakelijkheid.**

**ONS** draagt verantwoording voor de dingen die zij zegt en de dingen die zij doet, echter, iedere aansprakelijkheid van **ONS** is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van **ONS** wordt uitbetaald. **ONS** verricht haar werkzaamheden in opdracht en onder verantwoording van haar klant, deze wordt volledig op de hoogte gehouden van de te nemen stappen en verleent, in woord of geschrift, toestemming.

## **Reclame.**

Indien de klant zich niet kan verenigen met de tarief-toepassing, de declaratie of de verrichte werkzaamheden staat het haar vrij bezwaren, binnen 8 dagen na ontvangst van de afrekening en/of factuur van **ONS**, per aangetekend schrijven kenbaar te maken. Klachten die niet binnen deze termijn en/of wijze ter kennis van **ONS** zijn gebracht zijn voor **ONS** niet ontvankelijk.

## **Toepasselijk recht en geschillenregeling.**

Alle uit de door **ONS** gesloten overeenkomsten of de ten uitvoeringlegging daarvan voortvloeiende geschillen tussen **ONS** en de klant zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats of werkelijke verblijfplaats van de klant.

Op alle overeenkomsten tussen **ONS** en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.